

国家医学电子书包

常见问题解答

V1.0

目录

一、	电子书包账号使用问题.....	3
二、	电子书包功能使用问题.....	5
三、	数据库使用问题	7
四、	教材书籍相关问题.....	8
五、	联系我们	11
	客服热线:	11
	客服QQ:	11
	微信公众号:	11

一、 电子书包账号使用问题

1. 国家医学电子书包支持哪些设备使用？

终端类型	系统要求
IPAD	操作系统 7.0 以上，型号（IPAD “1 至 4 代”、IPAD mini “1 至 3 代”、IPAD air “1 至 2 代”）
IPHONE	操作系统 7.0 以上，型号（4S、5、5S、5C、6、6PLUS）
Android PAD	适用于操作系统为 Android 4.4 及其以上，屏幕尺寸 8.0 的屏，分辨率 1280*800； 尺寸 9.7 的屏，分辨率 2048*1536； 尺寸 10.1 的屏，分辨率 1280*800。
Android 手机	适用于操作系统为 Android 4.2 及其以上，屏幕尺寸 5.5 < 至 ≤ 6.0，尺寸 5.0 < 至 ≤ 5.5，尺寸 4.5 ≤ 至 ≤ 5.0； 分辨率均要求：1920*1080 和 1280*720。
Windows PC 端	操作系统 “XP \ WIN7 \ WIN8”，分辨率 1024*768 以上，位数 “32 位 (X86) \ 64 位 (X64)”。

2. 如何进行电子书包软件下载？

答：您可以登录电子书包官网，点击“产品下载”根据所需要的客户端进行下载，其中 PAD 端和手机端，可通过扫描二维码直接进行下载安装。

二维码如下：



3. 激活码是怎么回事，如何使用？

答：激活码目前种类分为两种：其中一种是输入完后书城书籍可以折扣购买，一种外是激活成功后可以直接下载指定书籍。

4. 为什么还要用激活码购买教材，不是免费使用吗？

答：目前是可进行免费软件使用，您可到您所在院校教务处老师处获取激活码。

5. 学生如何申请电子书包账号？

答：您可以下载相应的客户端，在产品首页可进行电子书包账号注册。

6. 电子书包进行登录时，为何总提示“此账号已和设备绑定？”

答：为了保障账号的安全，首次登录账号后，系统会自动将登录的账号和设备绑定在一起。如果更换了其它设备重新登录时，就会提示“此账号已和设备绑定”。

7. 如何将登录账号在设备上解除绑定？

答:解除电子书包账号绑定,可以登录国家医学电子书包官网 <http://service.imed.org.cn/pus/login>,输入用户名和密码进行登录,然后点击“设备管理”即可解除绑定。

8. 电子书包登录账号忘了怎么找回?

答:您可通过国家医学电子书包 APP 登录界面点击“忘记密码”,输入邮箱地址,点击获取重置邮件,系统会给您的邮箱发送一封重置密码的邮件。登录您的邮箱,打开邮件中的重置密码链接地址,输入新密码,点击完成重置密码操作成功。

9. 个人资料哪些信息可以修改?

答:个人资料里的“头像、绑定手机号、邮箱、密码、昵称”可以修改;其它信息“账户、身份证、姓名、性别、出生年月、地区、学校、院系、专业、班级、学号”如需修改请与客服联系。

10. 如何修改手机号和邮箱?

答:登录国家医学电子书包 APP 后,点击左侧导航栏“头像”进入“个人中心”—“个人资料”可以修改绑定手机号和邮箱地址。手机号和邮箱不能为空,输入邮箱地址格式不正确时,会提示:邮箱格式不正确,请重新输入。

11. 如何修改密码?

答:登录国家医学电子书包 APP 后,点击左侧导航栏“头像”进入“个人中心”—“个人资料”,选择“修改密码”输入旧密码和新密码点击“完成”即可操作成功,输入的密码长度为6-16位(内容为:数字、字母,不能设置为字符)。

12. 消息可以删除吗?

答:实在抱歉,消息是由后台进行推送的,暂时无法删除推送的消息内容。

13. 阅点是否有有效期?

答:阅点不设失效期,可长期使用。

14. 双击快捷方式或者程序 EXE, 启动不了?

答:XP\WIN7 操作系统:

在控制面板——程序或功能——卸载或更改程序中查看有没有安装.net 4.0 框架。如果没有安装,到程序安装包的目录下找到DotNetFX40 文件夹,安装里面的两个 EXE 文件。

WIN8\WIN10 操作系统

在控制面板—程序或功能——启用或关闭windows 功能——打开.NET Framework3.5(包括 .NET 2.0和3.0)——确定。

15. 在登陆界面出现 Winmm.dll 有关的错误?

答:在安装目录下\EBook\DLL 文件夹下面选择对应的操作系统下面的 Winmm.dll,拷贝到\EBook 目录下覆盖或系统安装盘\windows\system32 下面找到 Winmm.dll,拷贝到\EBook 目录下覆盖

16. 打开书籍显示空白?

答:在安装包中找到 VC++2005 文件夹下,运行 vcredist_x86.EXE,即可。

二、电子书包功能使用问题

1. 如何下载电子书?

答: 成功登录后, 可以在“书城”查看图书介绍以及下载书城图书。搜索要下载的图书, 点击“下载”按钮变为“下载中”系统在进行书籍下载, 可以在书架中查到下载的书籍。下载完成后“下载中”按钮变为“已下载”。

2. 如何删除书架中的书籍?

答: 进入“书架”点击页面左上角的“编辑”按钮后, 书架中所有书籍的左上角会出现删除符号, 点击后即可删除书籍。**注: 点击“编辑”后会显示为“完成”, 可以直接点击书籍上删除的图标, 删除成功后点击“完成”即可恢复阅读。**

3. 书城中的书籍有哪些分类?

答: 书城中的书籍主要分类为: 中医、西医、专业、教材、科普五个类型的图书。

中医栏目分为: 综合类、妇科类、诊断类、中医中药四部分

西医栏目分为: 诊断类、综合类、内科类、常见病防治四部分

专业栏目分为: 杂志和综合类杂志两大类

教材碰上分为: 医学教材、方书类、皮肤与发病三个类型

科普栏目分为: 综合类和伤寒类两个类型

4. 什么是本地书架?

答: 直接将书城中的书籍下载到本地设备上, 可以离线阅读。

5. 什么是云书架?

答: 在书城下载书籍时, 会将下载的书籍同时下载到云书架和本地书架。云书架是指将书籍下载到云服务器上; 如果更换其它设备登录账号, 可以在云书架中查到所有下载成功的图书。

6. 什么是借阅和还书?

答: 针对收费的书籍, 可以进行借阅。在一定的借阅期限内, 可以免费阅读。借阅到期后, 书籍将显示已过期, 需要进行还书或购买。还书就是将借阅的书籍从书架中删除掉。

7. 同时可以下载多少本书籍?

答: 目前最多可以支持 4 本书籍同时下载, 超过 4 本, 需要下载完成后, 再点击图书下载即可。

8. 书籍太少, 近期会添加新书吗?

答: 我们会不断进行图片更新, 近期会有一些新书正在制作校对审核中, 您可以随时关注电子书包后续的更新, 同时非常感谢您的支持。

9. 插图错误? 发现有错别字?

答: 非常感谢您提供的宝贵反馈内容, 我们会及时将问题反馈给教材制作部门进行核实, 尽快更正问题。同时非常感谢您对我们工作的支持, 也请您关注我们后续的更新。

10. 书籍的下载速度太慢是怎么回事?

答：请问您下载的是教材类书籍吗？教材书籍内容里有大量的图片和教学视频，所以教材体积比较大，下载时需要的会较长。同时也请您检查一下网速，如果当前环境网络不稳定网速较慢，会影响到书籍的下载速度。**注：教材书籍在 500MB-800MB**

11. 如何清除缓存？

答：点击导航栏“设置”按钮，选择清除缓存，点击开始即可。**注：清除缓存是对本地书城图片进行清理。**

12. 如何进行版本更新？

答：左侧导航栏“设置”一进入“关于我们”页面，点击“检查更新”即可检查到是否有最新版本。若有最新版本，将自动下载并安装。

13. 如何购买电子书？

答：进入“个人中心”—“我的账户”先购买阅点，然后进入“书城”选择要购买的书籍，使用阅点购买即可。

14. 阅点购买有几种方式？

答：目前共有6种阅点购买充值方式：6元6阅点、50元50阅点、188元188阅点、288元288阅点、518元518阅点、988元988元。注：1阅点=1元，APP中所有付费书籍，均可使用阅点购买。

15. 如何查询电子书购买记录和充值记录？

答：进入“个人中心”可以通过“我的购买”查到购买的书名、价格、以及购买时间等信息。“充值记录”中可以查到充值时间、充值金额、充值阅点数、充值状态等信息。

16. 个人中心“我的购买”中显示的“ISBN”是什么意思？

答：“ISBN”是指每本书籍的国际编码，是书籍唯一的标识。

17. 如何通过 IOS 系统购买书籍？

答：需要通过“App Store”先注册一个“Apple ID”，然后绑定一张银行卡；或者直接给 Apple ID 账户进行充值。使用 Apple ID 绑定的银行卡或者 Apple ID 账户余额购买阅点数，再使用阅点数购买书籍。

18. 苹果设备上购买的阅点是否可以在安卓系统上使用？

答：苹果设备上购买的阅点，只能在苹果设备上使用，不能在非苹果设备（比如安卓设备）上使用。非苹果设备的阅点可以在苹果设置上使用！

19. 更换设备登录账号，重新下载已购买图书会再收费吗？

答：更换不同的 IOS 设备登录账号，通过云书架下载已购买过的图片，不会重复收取费用。

20. 通过 IOS 购买阅点银行卡已经扣款，个人中心没有查到充值记录，且阅点为零？

答：请您提供一下“登录账号、购买阅点的时间、充值的金额”，我们会尽快反馈给相关负责人查询，有结果后会在第一时间联系您。同时给您带来的不便，我们深表歉意。

21. 教材中为什么有的英文单词不能点读（语音功能）？是否可以连贯朗读？

答：目前我们的教材可以支持英文单词点读功能，直接点击英文单词即可实现。连续朗读我们会在英文单词语音点读功能上进行完善优化，请您关注后续版本更新，我们会不断对系统进行优化。

22. 自测能否增加错题收集功能？

答：很抱歉，目前自测题暂时不支持错题收集，我们后期的产品规划中已经包含了对教辅助功能的规划，请您关注后续版本更新。

23. 能否有多窗口功能？例：在看名师讲堂时，视频可以置顶，做笔记。

答：非常抱歉，暂时是不支持多窗口功能，请您后续版本更新。

三、数据库使用问题

1. 数据库信息可以离线查看吗？

答：数据库需要连网才能查看所有信息内容，未连接网络的情况下，无法查看内容。

2. 点击数据库内容中“全文下载和导出文摘”没有反映？

答：非常抱歉，目前数据库中的内容只提供在线查看，暂不支持下载和导出文摘。

3. 数据库检索到的页面内容太窄，不方便阅读？

答：数据库正在进行版本优化，后续新的版本会为您提供更好的阅读体验。请您关注电子书包后续的更新，同时非常感谢您对国家医学电子书包的支持。

4. “数据库”的分类有哪些？

答：进入“数据库”用户可以查看9大数据库信息，分别为：疾病数据库、药品数据库、手术数据库、辅助检查库、循证证据库、疾病进展库、手术图谱库、医保用药库、临床操作规范库。

5. 疾病数据库包括哪些科室？

答：疾病数据库包括：代谢科、泌尿外科、儿科、皮肤科、肿瘤科、产科、风湿科、妇科、感染内科、肝胆外科、骨科、呼吸科、精神科、老年病科、内分泌科、普通外科、神经内科、肾内科、消化科、胸外科、心血管内科、血液科、眼科、耳鼻喉、口腔科、烧伤等。

6. 药品数据库包括哪些药物分类？

答：药品数据库包括：神经系统药物、麻醉药及其辅助药物、循环系统药物、呼吸系统药物、消化系统药物、泌尿系统药物、血液系统药物、抗变态反应药物、内分泌系统药物、抗生素、抗肿瘤药物、免疫系统药物、妇产科药物、皮肤科药物、眼科药物、维生素类药物、水电解质及酸碱平衡用药、生物制品生化药物酶及辅酶类、其他药物等。

7. 手术学数据库包括哪些科室？

答：手术学数据库包括：耳鼻喉科、眼科、泌尿外科、心血管外科、胸外科、神经外科、骨科、小儿外科、妇产科、口腔科、普通外科等。

8. 辅助检查库包括哪些检查项目？

答：辅助检查库包括：体液和排泄物检查、临床血液检查、血清学检查、血液生化检查、激素类测定、免疫学检查、临床血液流变学检查、血细胞化学染色、骨髓细胞学检查等。

9. 循证证据库包括哪些研究分析项目？

答：循证证据库包括：病例报告、诊断性试验、病例对照研究、非随机对照临床试验、病例分析、队列研究、随

机对照试验、横断面研究、临床实践指南、系统评价、对照临床试验等。

10. 疾病进展库包括哪些科室？

答：疾病进展库包括：产科、儿科、代谢科、内分泌科、呼吸科、妇科、心血管内科、感染内科、普通外科、泌尿外科、消化科、眼科、神经内科、神经外科、老年病科、肝胆外科、肾内科、胸外科、血液科、风湿科、骨科等。

11. 手术图谱库包括哪些科室？

答：手术图谱库包括：耳鼻喉科、眼科、泌尿外科、心血管外科、胸外科、神经外科、骨科、小儿外科、妇产科、口腔科、普通外科等。

12. 医保药品库包括哪些方面的药物分类？

答：医保药品库包括：搞微生物药物、抗寄生虫病药、解热镇痛及非甾体抗炎药、镇痛药、麻醉用药物、维生素及矿物质缺乏用药物、营养治疗药、激素及调节内分泌功能药、调节免疫功能药、搞肿瘤药物、抗变态反应药物、神经系统用药物、治疗精神障碍药、呼吸系统药物、消化系统药物、循环系统药物、泌尿系统药物、血液系统药物、调节水电解质及酸咸平衡药物、专科用药、解毒药、诊断用药物、生物制品、内科用药、外科用药、肿瘤用药、妇科用药、眼科用药、耳鼻喉科用药、骨伤科用药、皮肤科用药及民族药等。

13. 临床操作规范库包括哪些诊疗规范？

答：临床操作规范库包括：美容外科技术、皮肤科诊疗常规、肿瘤科诊疗常规、儿科诊疗常规、内科诊疗常规、医学影像学、疼痛诊疗常规、结核病诊疗常规、物理医学与康复学、一般诊疗技术常规、核医学诊疗常规、超声诊疗常规、妇道科诊疗常规等。

四、教材书籍相关问题

1. 教材分为几类？都有哪些教材书籍？

答：目前教材分为“医学教材、方书类、皮肤与发病”三大类。现在共有二本教材书籍，分别为：《病理学》、《医学免疫学》，更多教材请关注国家医学电子书包。

2. PDF 书籍为什么没有“书签、笔记、高亮、书签”等功能？

答：教材外的其它书籍都是 PDF 阅读方式，目前 PDF 数据阅读功能较为简单，所以暂不支持“书签、笔记、高亮、书籍、章节翻页”等功能。我们目前正在逐步优化中，请您关注电子书包后续更新。

3. 《教材预览》在哪里下载？？

答：书城——教材——分类中有数字化《教材预览》的浓缩精华版，可以免费进行下载。但如果您要阅读完整版教材，需要您输入激活码后可实现。

4. PDF 书籍都支持哪些功能？

答：IPAD 设备的 PDF 书籍：可以进行“画笔（添加笔记）、画笔颜色及粗细设置、幻灯片预览及快速翻页、左右翻页”功能操作。

安卓设备的 PDF 书籍：可以进行“进度条设置、搜索、字体放大缩小、左右翻页”功能操作。

IPHONE 设备的 PDF 书籍：可以进行“幻灯片预览翻页、书签”功能操作。

安卓手机端 PDF 书籍：点击一下书籍页面可以进行“进度条页码预览、搜索、字体放大缩小、左右翻页”功能操作。注：不支持上下翻页；“安卓和 IPHONE”手机不能记录上一次阅读页面。

PC 端 PDF 书籍：使用鼠标选中文字可以进行“进度条设置、搜索、字体放大缩小、左右翻页”功能操作。

5. PAD 版教材书籍都有哪些功能？

答：安卓 PAD 端教材书籍：可以进行“翻译、高亮、(文字)笔记、手写笔记声音笔记、电子白板”功能操作。

安卓手机端教材书籍：双击页面会显示菜单栏可进行“切换小节、目录查看、字体大中小调节、搜索和书签”操作。

PC 端教材书籍：支持“书签、高亮、文字笔记、录音笔记、翻译、学习卡、搜索、字体大小设置”等功能。

6. 阅读 PDF 书籍时，如何能快速进入指定页面内容？

答：进行 PDF 书籍阅读时，点击左侧功能条的“幻灯片预览”按键，可以通过幻灯片预览及快速翻页定位到您需要的页面内容。

7. 教材都有哪些特效？

答：弹出图片及放大、点读、视频、动画、图像序列、弹出注释、弹出内容、幻灯片、图像对比、静态对象动画、超链接。注：针对教材不同，所展示的特效也不同。

8. 阅读书籍时如何增加笔记或高亮操作？

答：目前只有教材书籍可以进行笔记和高亮操作，阅读教材书籍时，长按文字会出现功能条，可以增加笔记、翻译、高亮操作。注：除教材以外的其它类书籍都是 PDF 格式，不可以进行高亮显示或笔记等功能操作。教材书籍的格式是 enc（加密格式）

9. 如何导出手写笔记和声音笔记？

答：进入设置中的“文件管理”可以导出手写和声音笔记。导出方式：需要使用电脑登录 iTunes，在 iTunes 选择您的设备，点击“应用程序”，下拉至页面底部，选择“国家医学电子书包”，选中要导出的文件，点击“保存到”选定的路径即可导出文件。

10. 书城中的书籍都需要付费才能阅读使用吗？

答：书城中的书籍分为：免费书籍、付费书籍。免费书籍直接点击下载即可阅读使用，付费书籍需要使用“阅点”进行购买下载。

11. 如何查看教材整体目录？

答：打开教材书籍后，点击左侧功能条“返回”按钮，即可显示整个教材的目录结构，页面所显示的章节和小节内容都可以直接点击查看。或者右滑页面也可以显示目录。

12. 加入书签的内容如何查看？

答：点击左侧功能条“学习卡”找到“书签”页面，在书签中会显示收藏的书签内容，在学习卡“全部”中也可以查看到书签内容。

13. 高亮显示的背影颜色如何修改？

答：点击高亮显示内容，在弹出的功能条中选择“颜色”；然后再次点击高亮显示内容，在弹出的颜色功能条

中，选择所需要修改的颜色即可。

注：高亮显示就是通过不同颜色的背景来显示选定的区域文字，突出明显。去除高亮：点击要去除的高亮显示内容，在弹出的功能条中选择“去除高亮显示”即可去除高亮。

14. 记录的笔记如何查看与修改？

答：在笔记标识的左侧有“便签图标、手写图标、录音图标”，直接点击相应图标，就可以显示记录的笔记信息及记录的日期。再次点击笔记内容会显示编辑或者删除，声音笔记点击播放或录音。

注：1) 进行笔记记录的文字，在文字下面会有红色下划线标识。

2) 便签图标：文字笔记，设备输入法记录编辑笔记；手写图标：手写笔记，通过手书输入方式记录笔记；录音图标：声音笔记，通过录音方式记录笔记。

3) 手写笔记和声音笔记不显示记录日期

15. 手写笔记如何修改画笔颜色和画笔线条？

答：长按文字选择“手写笔记”，进入手写笔记界面后，长按页面会弹出功能条可设置“画笔颜色和画笔线条粗细”。

16. IPAD 黑屏后可以录音吗？

答：非常抱歉，设备如果处于黑屏状态声音笔记无法使用，录音无法继续录制。

17. 教材书籍内容中的录音操作没有保存？

答：录音后再次点击“录音”可以停止录音，点击“X”退出按键即可自动保存当前的录音内容。重新点击录音标签进行播放时，就会听到之前所录的内容。

18. 如何导出或删除笔记？

答：进入“设置”选择“文件管理”，可以导出或删除书籍的手写笔记和声音笔记。手写笔记导出的格式是png，声音笔记导出的格式是amr。

19. 学习园地有什么功能？

答：学习园地里主要有：讲课课件、速记手册、参考资料、名师讲学四个功能。

讲课课件：目前课件还正在开发中，暂时不支持使用。（未开通）

速记手册：速记手册对于本章节重点的归纳与总结，方便学员进行章节重点的把握。（开通）

参考资料：对于章节学习的知识点，哪些参考资料可以阅读。（开通）

名师讲学：目前课件还正在开发中，暂时不支持使用。（未开通）

20. 学习园地在哪里能查看到？

答：在每一章最后一页内容可以查看到“学习园地”，目前只有“速记手册、参考资料”已开通使用，“讲课课件、名师讲堂”即将推出，敬请期待。

21. 选中的文字可以进行哪些操作？

答：可以对文字进行“翻译、高亮显示、笔记（文字）、手写笔记、声音笔记”功能操作。

注：以上功能都支持离线操作

22. 声音笔记可以录制多长时间及大小？

答：声音笔记一次可以录音 45 分钟，录音内容在 1.5MB 内。

23. 教材中的英语词汇可否连贯朗读？

答：感谢您的反馈，以后版本会有相当纯正英语全部连贯朗读，同时会兼顾医学专业特殊，感谢您对国家医学电子书包的支持

24. 安卓手机教材书籍都有哪些功能？

答：安卓手机端教材书籍：双击页面会显示菜单栏可进行“切换小节、目录查看、字体大中小调节、搜索和书签”操作。

25. 通过安卓设备阅读书籍时，总提示“医学电子书包已停止”是怎么回事？

答：请问您是打开教材书籍时，出现的这种提示吗？如果是教材书籍打开出现的这种提示，请问您的安卓设备是否有删除关于电子书包教材相关图片和视频资料，如果不小心将手机中的电子书包删除，会影响教材书籍的正常阅读和使用。建议您将教材书籍删除后，重新下载再试一下。如还有问题，请及时与我们联系。

五、 联系我们

客服热线：

400-001-8080

客服 QQ：

2220330932

微信公众号：

- 1) 通过添加朋友输入框，输入“医学电子书包”点击搜索
- 2) 通过以下二维码，进行扫码关注

